

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表用）

公表：令和7年3月25日  
事業所名：たけのこらんど

アンケート期間：令和7年2月1日～3月1日

保護者等数(児童数)23名 回収数 14 割合 60%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応改善目標等
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	体を動かすスペースもスヌーズレンなど落ち着くスペースもありありがたいです。	・ありがとうございます。今後も活動しやすい環境づくりを心がけてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0		・平日6名、土曜日5名配置になるよう、勤務体制を整えております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	1		・スロープや手すり等は有りますが、車いす対応のトイレはございます。手すり等については、今後必要に応じて設置を検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※①)が作成されているか	13	1	0	0		・アセスメントを行い、ニーズや課題を考慮して作成しております。
	5	活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	いつも楽しい企画を考えて下さりありがとうございます。	・ありがとうございます。成長に合った課題・活動を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	9	この件はなかなか難しいのかなあと思っています	・町内外の児童館等に外出し、交流の機会を得ています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	5	この件は、コロナ以降難しいのかな？と思いますが、是非保護者会してほしいです。	・現時点では、保護者会等の開催はございませんが、今後は少しずつ機会を設けていきたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	1		・苦情等については、管理者や職員が窓口となり対応しておりますが、内容によっては行政でも苦情の対応が可能です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1		・送迎時や連絡帳、お電話やLINE等でも都度情報を交換できるように配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	とても楽しみにしています。	・嬉しいです。励みになります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・これからも宜しく願います。 ・いつもあたたかく見守って下さりありがとうございます	・ありがとうございます。これからも、満足して頂けるよう支援していきます。

※① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。