

## 事業所における自己評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表用）

公表: 令和6年3月25日

アンケート期間: 令和6年2月1日～3月2日

事業所名: たけのこらんど第2教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	・利用者によっては狭いと感じる時もある為、部屋を効果的に分けて使用するなどの配慮が必要である。 ・テーブルを移動する等で広さを確保している。 ・遊ぶ場所を移動する。(公園や体育館へ行く等)
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	・平日5名、土曜日4名体制が、配置できるようになった。配置が難しい日は、利用人数が多い日を優先して、職員を手厚く配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	3	・特性により、1人になりたい子がいるが、スペースがなくても自分で工夫して切り替え、その場に居れている。 ・トイレや玄関は段差がありバリアフリーではないが、現時点では問題がない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0	・日ごとの振り返り、月ごとの振り返り等、事業所がよりよい方向へ向かうために、会議等の場で目標意識をもてるよう議題にしていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	5	
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・事業所内では、毎月行っている。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	・相談支援事業所等から送られてくるアセスメントツールを参考に利用児童の支援をしている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	1	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・成長を促せるよう、固定化しないように工夫しているが、固定化してもよい活動もある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	1	・学校休校日は、午前と午後の活動は別の内容を設定している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	2	・1日のスケジュールに、個別活動として課題を行い、集団活動としてレクリエーション等を行う取り組みを行っている。 ・その他、必要に応じて個別対応をしている児童もいる。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・毎日、業務前に全員で引継ぎや打ち合わせをするようにしているが、非常勤職員の場合は午後出勤もあり、支援開始前には打ち合わせが出来ない場合は、当日重要な事(児童の体調面や帰宅時間、お迎え等)については業務時間内に、必ず伝えるようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	1	・業務に追われて、終業後に打ち合わせを行えない日もあるが、その場合は翌日等に、振り返りを行い、周知するように努力している。 ・特記事項は、都度口頭や紙面で確認している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	1	・毎日、業務日報、提供記録を記入し、さらに入力して記録している。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	0	0		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	・担当者会議は、常勤、非常勤問わずに、出席可能な職員が参加し、意見を出し合い、子どもの為の支援計画について策を練る。また、子どものちょっとした変化などを知る、大切な時間であり、職員間の情報共有が出来ている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	・毎日の学校お迎え時に、担任と引継ぎを行っている。 ・それ以外にも必要に応じて、可能な限りの連携を取っている。(関係機関担当者会議等)
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	1	・必要に応じて、可能な限りの連携を取っている。(関係機関担当者会議等)
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	・就労先から依頼があれば、必要に応じて可能な限りの連携を取っていく。(関係機関担当者会議等)
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	・定期的には行っていないが、発達支援センター主催の外部研修等に参加している。研修内容は、後日回覧し全職員に周知している。 ・対象児童についてはセンターからのモニタリング等で、助言や情報共有し、連携を取っている。
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	・事業所と児童館との直接的な交流会を行う事は難しいが、事業所と学童を併用している利用児童もいるため、交流がある児童もいる。今後は、少しずつでも交流の機会を持ちたい。
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	2	・定期的には行われませんが、不定期に行われることがある地域の会議には参加している。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・送迎時や定期的な面談の際に、情報を共有するようにしている。その他も、必要に応じて個別に対応することもある。
保護者への説明責任等	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	0	4	・特別に時間を設けて、家族支援プログラムは行っていないが、必要に応じて相談は受付けており、可能な限りで適切なアドバイス等は行っている。
	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	・契約時に説明を行っている。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	・連絡帳や自宅への送迎時、または電話やLINE等の連絡ツールを用いて、必要に応じて可能な限りの対応をしている。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5	・保護者会などは現時点では開催出来ていないが、保護者同士が連携が必要な場合は、可能な限り支援している。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・お便りの発行や、インスタグラム等で行事予定や活動報告を行っている。 ・連絡体制については、電話やLINE等の連絡ツールで受付を行っている。
	34	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・お便りや連絡帳、自宅への送迎時、または電話やLINE等の連絡ツールを用いて、必要に応じて可能な限りの連絡をとるように工夫をしている。
非常時等の対応	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	・招待型の行事を開催できていないが、今後は機会を作っていきたい。また、地域の飲食店を利用児童と一緒に利用するなどの取り組みをし交流をしている。地域の公園や公共施設などでもふれあいはある。
	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	・定期的に事業所内で、訓練を行っている。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	・毎月の全体会議内で委員会を開き、該当児童がいる場合は、その対応について職員全体で検討している。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	