

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年3月27日

アンケート期間: 令和5年2月1日～令和5年2月28日

事業所名 たけのこらんど

保護者等数(児童数) 22

回収数 16

割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	・広々として良いと思います。	・ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	・適正人数配置と明確に話を聞いてます	・平日6名・土曜日5名の職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	・利用されるお子様に対応して良いと思います	・ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	・モニタリングでスタッフさんが細かく聞いて下さっています	・今後も、ご家庭と都度連携をとり、ニーズに合った支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・お便りで見えますが工夫されていると思います。	・ありがとうございます。季節に応じて、活動が固定しないように工夫させて頂いています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	2	・今後、コロナが落ち着いたら交流も良いと思います コロナなので今は交流できなくてもOKだと思います。	・コロナが収束し機会があれば検討していきたいです
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	・わかりやすく説明されていると思います。	・ありがとうございます。 ・契約時に説明させて頂いています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	・面談で話して下さっています。	・今後も、ご家庭と都度連携をとり、ニーズに合った支援してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・親切に助言下さっています。	・ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	2	・必要性があるのなら開催されたら参加してみたい。 ・コロナや様々な生活の違いの為今の時代中々難しいと思います。	・コロナが収束したら検討していきたいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	・今のところ苦情当はありませんが何かあった時の対応は期待致します。	・苦情があった場合は早急に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	・外部には流れることもなくプライバシーは守られていると思います	・配慮しながら対応させて頂きます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・ホームページはあまり見ていない、発信しているなら今後見ていこうと思います	SNS(インスタグラム・Facebook)毎月のお便りで発信させて頂いています。自己評価の結果は配布させて頂いてますが、ホームページにも記載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	・今のところ不安に思う所はないです	・ありがとうございます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	・マニュアル用紙は頂いてますが日々内容は変化するのでリニューアルしてもいいかなと	・見直しをし変更があれば皆様に配布させて頂きます、
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	・避難訓練を行っているというので安心しています。	・定期的に行ってます。 (お便りにも記載してます)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・とても楽しみにしています。大人になっても行きたいと言う位です。 ・めっちゃくちゃ楽しんでます。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・新しいスタッフさんも増える様子ですがお便りでご紹介下さったり、皆さん明るくて話しやすく気軽に相談できます。子供に小さな変化にも気づいて下さったり親としては安心して通ってもらってます。お天気の悪い日も安全に送って下さり感謝しかありません。ありがとうございます ・いつも子供たちの目線で見てくださっていて感謝です。ありがとうございます。	・励みになるお言葉ありがとうございます。今後も安心して利用していただける事業所運営を行ってまいります。何かご意見等ある場合は、お気軽にお申し付けください。