

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和4年2月1日～令和4年2月28日

事業所名たけのこらんど

保護者等数(児童数)6名 回収数 5 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・スペースが確保されていると思います。	・ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・十分行きわたるスタッフの数で安心です。 ・適切であると思います。	・ありがとうございます。 利用人数に関わらず 平日は4人、土曜日は4～5人を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				・子供達にとって適切な空間だと思います。	・ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・とても清潔感があると思います。	・ありがとうございます。 整理整頓・掃除などは徹底しております
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				・とても丁寧な聞き取りの上で作成して頂いてます	・感染状況にもよりますが年2回、面談をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1	児童発達支援ガイドラインが分かりませんがその他の点において適切に対応して下さっていると思います。	・ありがとうございます。 ガイドラインに沿って設定させて頂いてます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				・適切な支援が支援が行われていると思います。	・ありがとうございます。 支援計画の内容を周知し支援しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				・季節を感じる活動は親から見ても楽しみです。 ・毎月様々な催しがあり楽しんでいます。	・ありがとうございます。 マンネリ化しないようスタッフと話し合っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			3	・コロナが落ち着いた後、機会があれば、交流できたらいいなと思います。	・コロナが収束し機会があれば検討していきたいです
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				・いつも丁寧に対応下さいます。	・ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4			1	・ガイドラインはわかりませんが、支援内容についていつも大変丁寧に説明頂いてます。	・ありがとうございます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		1	2	いつも暖かいアドバイス頂いてます。	・ありがとうございます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				とても細かな対応頂いてます。	・ありがとうございます。 ・何かあった時は、連絡帳に記載して頂いたり電話で連絡頂いてるので助かっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				・定期的な面談以外にも 多々助言頂いてます	満足して頂ける助言ができるよう努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	1	・コロナが落ち着いたらぜひ開催して頂きたいと思っています。	コロナが収束したら実践していきたいです。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				・「ほう、れん、そう」いつも迅速で助かっています。 ・LINEでのやり取りなどで迅速に対応して頂けてると思います。	・ありがとうございます。 今後も迅速に対応できるように努めてまいります。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				電話以外にもLINEの活用頂きとても助かっています	・ありがとうございます。サービス時間外も、連絡帳やLINEなどで対応させて頂いています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1	SNSを通して拝見しています。とても楽しみにしています	・いつもご覧頂きありがとうございます。SNSは毎日更新し、日々のお子様の様子をお伝えしております。自己評価も4月以降に公表させて頂きます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				・丁寧な説明頂きました	・年3回は避難訓練実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・とても楽しみにしています	・ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				・いつも適切な対応に感謝しております。 ・とても丁寧に支援して下さいのおかげで子供の成長を感じています。全体を通してコロナ禍ですが色々と工夫して活動されていると感じていますので安心し	・いつもありがとうございます。職員一同お子様の成長を感じ嬉しく思っております。 ・今後も安心して利用して頂けるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。