

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表： 令和3年 3月 25日

事業所名 たけのこらんど 保護者等数(児童数)11名 回収数 10名 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	見学时拝見しておりますが、広々とした印象があります。	ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	利用人数に対して何名はわかりません。	利用人数に関わらず平日は4～5人は配置しています。(土曜日は3～4人)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	季節的な活動を行っていると思います	ありがとうございます。これからも色々な活動を取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	2	・コロナ収束後に交流も必要に応じて考えるのも良いですね。 ・コロナなどで仕方ないと思います	去年の夏にたけのこ主催で行った夏祭りを今後も行っていきたく考えてます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1	・定期的にあれぱいと思います。	・お手紙で配布しましたがコロナが落ち着いたら年2回、面談行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	・参加してませんので今後予定あれば気になるところではありません。 ・コロナで難しいので出来なくて仕方ないと思います。 ・特に必要としてません。	・コロナが落ち着いた頃に取り組んでいきたいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	1	・そのように対応して下さると思います。	・苦情があった場合は、早急に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	SNSを通して拝見しております。親としても日常をやる事ができてます。	いつも見て頂いてありがとうございます。これからもSNSやたけのこらんど便りなどを通して発信させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	・よくわからない。	・お便りや連絡帳に記載しますので確認をお願いします(3ヶ月に1度を目標に実施しています)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	いつも優しく心温かく、利用者に向かってくださっていることに感謝しております。親として安心して利用させています	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も安心して利用できる療育を提供していきたいです。